

## PRE REQUIS TECHNIQUES

SELON RECOMMANDATIONS DE MICROSOFT AU 25 02 2016

### EQUIPEMENTS DE BASE

|             |   |
|-------------|---|
| Matériel :  | Ordinateur fixe ou portable<br>Terminaux d'accès à distance de type smartphone<br>Tablette Windows 8+, iPad 6+ ou Android 4+. |
| Connexion : | Accès à internet avec Bande Passante > à 50 Kbps (400 Kbps) et Latence < 150 ms, réseau 3G, réseau 4G ou Wifi                 |
| Sécurité :  | Pare-feu et Antivirus   |

### ORDINATEURS FIXES / PORTABLES

#### SYSTEMES / LOGICIELS

|                          | Minimum  | Recommandé  |
|--------------------------|--|---|
| Matériel recommandé      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Processeur double cœur 2,9 gigahertz (GHz) ou x86- ou x64 bits plus rapide avec jeu d'instructions SSE2</li> <li>- 2 Go de RAM</li> <li>- Super VGA avec résolution de 1024 x 768</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Processeur double cœur 3,3 gigahertz (GHz) ou 64 bits plus rapide avec jeu d'instructions SSE2 et un cache L3 d'au moins 3 Mo</li> <li>- 4 Go ou plus de RAM</li> <li>- Super VGA avec résolution de 1024 x 768</li> </ul> |
| Système d'exploitation   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 10 (versions 32 et 64 bits)</li> <li>- Windows 8.1 (versions 32 et 64 bits)</li> <li>- Windows 8 (versions 32 et 64 bits)</li> <li>- Windows 7 Service Pack 1</li> <li>- Windows Server 2012 ou 2012 R2 avec les services de bureau à distance activés</li> <li>- Mac OS-x : 10.8, 10.9 et 10.10</li> </ul> |   |
| Microsoft Office Outlook | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Outlook 2016 (si disponible)</li> <li>- Microsoft Outlook 2013</li> <li>- Microsoft Outlook 2010</li> </ul>   |   |

## NAVIGATEURS

| Système d'exploitation        | Internet Explorer | Firefox          | Chrome           | Safari           |
|-------------------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
| Windows 10                    | Edge              |                  |                  |                  |
| Windows 8.1                   | IE 11             | Dernière version | Dernière version |                  |
| Windows 8                     | IE 10             | Dernière version | Dernière version |                  |
| Windows 7                     | IE 10             | Dernière version | Dernière version |                  |
| Mac OS-x 10.10 (Yosemite)     |                   |                  |                  | Dernière version |
| Mac OS-x 10.9 (Mavericks)     |                   |                  |                  | Dernière version |
| Mac OS-x 10.8 (Mountain Lion) |                   |                  |                  | Dernière version |

## TABLETTES

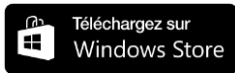
|                        |  |
|------------------------|--|
| Système d'exploitation | <ul style="list-style-type: none"> <li>- iPad avec iOS 6/7/8</li> <li>- Android : 4.2.2, 4.3, 4.4 et 5.0 <sup>(1)</sup></li> <li>- Windows 8 et supérieure</li> </ul>  |
| Application mobile     | Vous pouvez exécuter Exanergy CRM sur une tablette Windows, iPad ou Android <sup>(1)</sup> à l'aide de l'application Microsoft Dynamics CRM  |
| Navigateurs            | <p>Vous pouvez exécuter Microsoft Dynamics CRM dans le navigateur Web par défaut de n'importe quelle tablette Windows 8.1 et Windows 8.</p> <p>Pour les tablettes Apple iPad, iOS 6, iOS 7 et iOS 8 sont pris en charge.</p> <p>Pour Android, les versions 4.2.2, 4.3, 4.4 et 5.0 sont prises en charge pour les tablettes référencée <sup>(1)</sup></p> |

<sup>(1)</sup> Les versions Android 4.2, 4.3, 4.4 et 5.0 sont prises en charge pour les tablettes dotées d'écrans supérieurs à 7 pouces (optimisés pour 9 à 10 pouces) à l'aide de Microsoft Dynamics CRM pour Android. Les modèles, écrans et versions de tablettes Android suivants ont été testés pour l'installation et l'exécution de CRM pour Android, ou l'exécution de Microsoft Dynamics CRM dans le navigateur Web de la tablette :

| Modèle                              | Système d'exploitation pris en charge pour Android |
|-------------------------------------|--|
| Samsung Galaxy Tab 4                | 4.4  |
| Samsung Galaxy Tab S                | 4.4  |
| Google Nexus 10                     | Android 4.2, 4.4 et 5.0                            |
| Samsung Galaxy Tab 3                | Android 4.2.2                                      |
| Asus Transformer Pad Infinity TF700 | Android 4.2  |
| Samsung Galaxy Note 10              | Android 4.3  |

## SMARTPHONES

|                        |  |
|------------------------|--|
| Systeme d'exploitation | <ul style="list-style-type: none"><li>- iPhone avec iOS 7/8</li><li>- Android : 4.4 et 5.0</li><li>- Windows Phone 8.1 et 10.0</li></ul> |
| Applications           | Microsoft Dynamics CRM for Phones ou Microsoft Dynamics CRM for PhonesExpress. Télécharger l'application sur votre téléphone             |
| Navigateur             | Navigateur web de votre téléphone  |



Préconisations susceptibles d'évolution en fonction des améliorations, évolutions et versions de la solution Microsoft Dynamics CRM sur laquelle la solution EXANERGY CRM a été construite.

Vous retrouverez ces préconisations sur : <http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/hh699710.aspx>