


# GRILLE TARIFAIRE

TARIFS ET SERVICES AU 17/07/2018

ABONNEMENTS		
Module	Descriptif	Tarif HT mensuel
<b>EXANERGY Business</b>	<p>Accès aux outils Office 365 en fonction du package choisi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Communication : Messagerie Exchange, Skype Entreprise, Microsoft Teams</li> <li>- Productivité : Bureautique (version Web de Word, Excel, PowerPoint) et Outlook</li> <li>- Partage d'informations : Planner, SharePoint et One Drive</li> </ul> <p>Les logiciels Office et services inclus :</p> 	<p><b>Business Essential : 4,20 €</b> par mois/ utilisateur</p> <p><b>Business : 8,80 €</b> par mois/ utilisateur</p> <p><b>Business Premium : 10,50 €</b> par mois/ utilisateur</p> <p><b>3 utilisateurs minimum</b></p> <p><i>Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction</i></p>
<b>EXANERGY Contacts</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion des comptes, contacts et des activités (rendez-vous, appels, mails, etc.)</li> <li>- Rédaction de notes et comptes rendus</li> <li>- Synchronisation avec Outlook</li> <li>- Accès aux reportings</li> <li>- Géolocalisation des comptes, contacts</li> </ul>	<p><b>20 €</b> par mois/ utilisateur <b>3 utilisateurs minimum</b></p> <p><i>Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction</i></p>
<b>EXANERGY Ventes Professionnels</b>	<p>Toutes les fonctionnalités d'<b>EXANERGY Contacts</b>, plus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion des opportunités</li> <li>- Gestion des objectifs de vente</li> <li>- Devis, commandes, factures</li> <li>- Gestion de campagnes marketing</li> <li>- Gestion du catalogue prix et produits</li> <li>- Accessibilité sur mobile</li> <li>- Création de rapports et de tableaux de bords</li> </ul>	<p><b>60 €</b> par mois/ utilisateur <b>3 utilisateurs minimum</b></p> <p><i>Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction.</i></p> <p><b>Les licences « Professionnels » et « Entreprises » ne peuvent pas être utilisées pour la même application.</b></p>

ABONNEMENTS		
Module	Descriptif	Tarif HT mensuel
<b>EXANERGY Ventes Entreprises</b>	Toutes les fonctionnalités d' <b>EXANERGY Professionnels</b> , plus : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Social CRM (écoute des réseaux sociaux, veille commerciale)</li> <li>- Sondages/enquêtes</li> <li>- Intelligence artificielle embarquée</li> <li>- Personnalisation avancée</li> </ul>	<p><b>80 €</b> par mois/ utilisateur <b>3 utilisateurs minimum</b></p> <p><i>Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction</i></p> <p><b>Les licences « Professionnels » et « Entreprises » ne peuvent pas être utilisées pour la même application.</b></p>
<b>EXANERGY Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion unifiée des activités de service</li> <li>- Gestion des incidents et demandes clients</li> <li>- Contrats de services</li> <li>- Gestion des collaborateurs qui traitent les demandes clients</li> <li>- Calendriers desdits collaborateurs</li> <li>- Portail clients</li> <li>- Équipements et articles concernés par le Service</li> </ul>	<p><b>80 €</b> par mois/ utilisateur <b>3 utilisateurs minimum</b></p> <p><i>Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction</i></p>
<b>EXANERGY CRM</b>	Toutes les fonctionnalités : <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'<b>EXANERGY Ventes Entreprises</b></li> <li>- d'<b>EXANERGY Services</b></li> </ul>	<p><b>97 €</b> par mois/ utilisateur <b>3 utilisateurs minimum</b></p> <p><i>Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction</i></p>

Assistance Standard	Descriptif	Tarif HT
<p><b>Assistance utilisateur pour la prise en main d'EXANERGY CRM</b></p> <p>Profitez de 10 appels par mois pour contacter notre service technique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guides d'utilisation de la solution EXANERGY CRM</li> <li>- Assistance par mail du lundi au vendredi de 9 h à 18 h. Prise en compte de la demande sous 2 h</li> <li>- Vidéos d'auto-formation</li> <li>- Accès au Centre de ressources Ms Dynamics 365</li> <li>- Accès aux Ressources communautaires se trouvant sur le site de la communauté Microsoft Dynamics 365</li> <li>- Niveau de disponibilité de 99.5 %</li> <li>- 10 GB d'espace de stockage CRM *</li> <li>- 1 portail (1 million d'accès mensuels) *</li> <li>- Une base « bac à sable » (Dev/Recette/PréProd au choix) *</li> </ul>	<p><b>Inclus dans votre abonnement</b></p> <p><b>*non inclus pour Exanergy Professionnels</b></p>

SERVICES OPTIONNELS		
Service	Descriptif	Tarif HT
<b>Accompagnement chez vous</b> Présence d'un formateur du Groupe HLI au sein de votre structure pour une prise en main rapide et contextualisée de la solution	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conseils personnalisés</li> <li>- Aide individuelle à la maîtrise d'EXANERGY CRM</li> </ul>	<b>Sur devis</b>
<b>Formation sur-mesure</b>	A distance ou chez vous, nos experts vous forment sur un ou plusieurs sujets spécifiques.	<b>Sur devis</b>
<b>Formation à distance</b> Via Internet formation de type "webinar".  Formation en direct, en même temps que d'autres utilisateurs.	<b>4 thématiques de formation :</b> 1) CRM Débutant : enregistrements de base (comptes, contacts), import des contacts, intégration avec Outlook. 2) Parcours Service clients (SAV) 3) Parcours Marketing 4) Sécurité, Processus workflow	<b>100 € / heure / apprenant</b>
<b>Service Démarrage</b> Forfait de 3 jours d'accompagnement à distance pour la prise en main d'EXANERGY CRM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La mise en œuvre des accès applicatifs</li> <li>- Le transfert de compétences fonctionnelles (sécurité, tableaux de bord, recherche avancée et importation de données)</li> <li>- La formation de base des utilisateurs (8 personnes maximum) *</li> <li>- L'assistance au démarrage des utilisateurs clés ne dépassant pas une journée</li> </ul> <p><i>* Si votre demande dépasse le cap des 3 jours un devis vous sera proposé</i></p>	<b>Sur devis</b>