

GRILLE TARIFAIRE

TARIFS ET SERVICES AU 11/04/2017

ABONNEMENTS		
Module	Descriptif	Tarif HT mensuel
EXANERGY Contacts :	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des comptes et contacts, des activités (rendez-vous, appels, mails...) - Rédaction notes et comptes rendus - Synchronisation avec Outlook - Accès aux reportings - Accès au portail de l'application - Géolocalisation des comptes, contacts. 	<p>20 € / utilisateur</p> <p>3 utilisateurs minimum</p> <p><i>Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction</i></p>
EXANERGY Ventes :	<p>Toutes les fonctionnalités de EXANERGY Contacts PLUS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion des opportunités, objectifs de ventes, devis, commandes, factures - Gestion des campagnes marketing - Gestion du catalogue prix et produits - Utilisation mobile en mode déconnecté (Offline) - Création de rapports et tableaux de bord - Social CRM (écoute des réseaux sociaux, veille commerciale). 	<p>45 € / utilisateur</p> <p>3 utilisateurs minimum</p> <p><i>Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction</i></p>
EXANERGY CRM : (Ventes & Services)	<p>Toutes les fonctionnalités de EXANERGY Ventes PLUS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion unifiée des activités de service - Gestion des incidents et demandes clients - Contrats de service - Gestion des collaborateurs en charges des demandes clients (SAV...) - Calendriers de ces collaborateurs - Equipements et articles concernés par le service. 	<p>60 € / utilisateur</p> <p>3 utilisateurs minimum</p> <p><i>Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction</i></p>
EXANERGY Bureau :	<p>Accès aux outils Office 365 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communication : Messagerie Exchange, Skype, Teams - Productivité : Bureautique et Outlook - Partage d'informations : Planner, SharePoint et OneDrive 	<p>5 € / utilisateur</p> <p>3 utilisateurs minimum</p> <p><i>Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction</i></p>

Assistance Standard	Descriptif	Tarif HT
Assistance utilisateur pour la prise en main d'EXANERGY CRM	<ul style="list-style-type: none"> - Guides d'utilisation de la solution EXANERGY CRM - Assistance par mail du lundi au vendredi de 9 h à 18 h. Prise en compte de la demande sous 2 h - Vidéos d'auto-formation - Accès au Centre de ressources Ms Dynamics 365 - Accès aux Ressources communautaires se trouvant sur le site de la communauté Microsoft Dynamics 365 - Niveau de disponibilité de 99.5 % - 10 GB d'espace de stockage CRM - 1 portail (1 million d'accès mensuels) - Une base « bac à sable » (Dev/Recette/PréProd au choix) 	<p style="text-align: center;">Inclus dans votre abonnement</p>
SERVICES OPTIONNELS		
Service	Descriptif	Tarif HT
Accompagnement chez vous : Présence d'un formateur du Groupe HLi au sein de votre structure pour une prise en main rapide et contextualisée de la solution	<ul style="list-style-type: none"> - Conseils personnalisés - Aide individuelle à la maîtrise d'EXANERGY CRM 	<p style="text-align: center;">Sur devis</p>
Formation sur mesure :	A distance ou chez vous, nos experts vous forment sur un ou plusieurs sujets spécifiques.	<p style="text-align: center;">Sur devis</p>
Formation à distance : Via Internet formation de type "webinar". Formation en direct, en même temps que d'autres utilisateurs.	4 thématiques de formation : 1) CRM Débutant : enregistrements de base (comptes, contacts), import des contacts, intégration avec Outlook. 2) Parcours Service clients (SAV) 3) Parcours Marketing 4) Sécurité, Processus workflow	<p style="text-align: center;">100 € / heure / apprenant</p>
Service Démarrage : Forfait de 3 jours d'accompagnement à distance pour la prise en main d'EXANERGY CRM	<ul style="list-style-type: none"> - La mise en œuvre des accès applicatifs - Le transfert de compétences fonctionnelles (sécurité, tableaux de bord, recherche avancée et importation de données) - La formation de base des utilisateurs (8 personnes maximum)* - L'assistance au démarrage des utilisateurs clés ne dépassant pas une journée <p style="font-size: small;">* Si votre demande dépasse le cap des 3 jours un devis vous sera proposé</p>	<p style="text-align: center;">Sur devis</p>