

GRILLE TARIFAIRE

TARIFS ET SERVICES AU 01/12/2018

ABONNEMENTS		
Module	Descriptif	Tarif HT mensuel
EXANERGY Office	Accès aux outils Office 365 en fonction du package choisi : <ul style="list-style-type: none"> - Communication : Messagerie Exchange, Skype Entreprise, Microsoft Teams - Productivité : Bureautique (version Web de Word, Excel, PowerPoint) et Outlook - Partage d'informations : Planner, SharePoint et One Drive 	Office Essential : 4,20 € par mois/ utilisateur Office : 8,80 € par mois/ utilisateur Office Premium : 10,50 € par mois/ utilisateur 3 utilisateurs minimum Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction
EXANERGY Ventes	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des comptes, contacts et des activités (rendez-vous, appels, mails, etc.) - Rédaction de notes et comptes rendus - Synchronisation avec Outlook - Accès aux reportings - Géolocalisation des comptes, contacts - Gestion des opportunités - Gestion des objectifs de vente - Devis, commandes, factures - Gestion de campagnes marketing - Gestion du catalogue prix et produits - Accessibilité sur mobile - Création de rapports et de tableaux de bords - Gestion des opportunités - Gestion des objectifs de ventes - Devis, commandes, factures - Gestion de campagnes marketing - Gestion du catalogue prix et produits - Mobile - Création de rapports et tableaux de bords - Social CRM (écoute des réseaux sociaux, veille commerciale) - Sondages/enquêtes - Intelligence artificielle embarquée - Personnalisation avancée 	80 € par mois/ utilisateur 3 utilisateurs minimum Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction

<p>EXANERGY Services</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion unifiée des activités de service - Gestion des incidents et demandes clients - Contrats de services - Gestion des collaborateurs qui traitent les demandes clients - Calendriers desdits collaborateurs - Portail clients - Équipements et articles concernés par le service 	<p style="text-align: center;">80 € par mois/ utilisateur 3 utilisateurs minimum</p> <p style="text-align: center;"><i>Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction</i></p>
<p>EXANERGY CRM</p>	<p>Toutes les fonctionnalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'EXANERGY Ventes - d'EXANERGY Services 	<p style="text-align: center;">97 € par mois/ utilisateur 3 utilisateurs minimum</p> <p style="text-align: center;"><i>Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction</i></p>

Assistance Standard	Descriptif	Tarif
<p>Assistance utilisateur pour la prise en main d'EXANERGY CRM</p> <p>Profitez de 10 appels par mois pour contacter notre service technique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Guides d'utilisation de la solution EXANERGY CRM - Assistance par mail du lundi au vendredi de 9 h à 18 h. Prise en compte de la demande sous 2 h - Vidéos d'auto-formation - Accès au Centre de ressources Ms Dynamics 365 - Accès aux Ressources communautaires se trouvant sur le site de la communauté Microsoft Dynamics 365 - Niveau de disponibilité de 99.5 % - 10 GB d'espace de stockage CRM * - 1 portail (1 million d'accès mensuels) * - Une base « bac à sable » (Dev/Recette/PréProd au choix) * 	<p>Inclus dans votre abonnement</p>
SERVICES OPTIONNELS		
Service	Descriptif	Tarif HT
<p>Accompagnement chez vous</p> <p>Présence d'un formateur du Groupe HLi au sein de votre structure pour une prise en main rapide et contextualisée de la solution</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conseils personnalisés - Aide individuelle à la maîtrise d'EXANERGY CRM 	<p>Sur devis</p>
<p>Formation sur-mesure</p>	<p>A distance ou chez vous, nos experts vous forment sur un ou plusieurs sujets spécifiques.</p>	<p>Sur devis</p>
<p>Formation à distance</p> <p>Via Internet formation de type "webinar".</p> <p>Formation en direct, en même temps que d'autres utilisateurs.</p>	<p>4 thématiques de formation :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) CRM Débutant : enregistrements de base (comptes, contacts), import des contacts, intégration avec Outlook. 2) Parcours Service clients (SAV) 3) Parcours Marketing 4) Sécurité, Processus workflow 	<p>100 € / heure / apprenant</p>
<p>Service Démarrage</p> <p>Forfait de 3 jours d'accompagnement à distance pour la prise en main d'EXANERGY CRM</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La mise en œuvre des accès applicatifs - Le transfert de compétences fonctionnelles (sécurité, tableaux de bord, recherche avancée et importation de données) - La formation de base des utilisateurs (8 personnes maximum) * - L'assistance au démarrage des utilisateurs clés ne dépassant pas une journée <p><i>* Si votre demande dépasse le cap des 3 jours un devis vous sera proposé</i></p>	<p>Sur devis</p>