

GRILLE TARIFAIRE

TARIFS ET SERVICES AU 06/03/2015

ABONNEMENT		
Abonnement de Base	Descriptif	Tarif HT mensuel
<p>Accès aux fonctionnalités d'EXANERGY CRM via :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet • Outlook si configuré (<i>peut nécessiter un accompagnement technique payant</i>) • Mobile ou tablette Android 	<ul style="list-style-type: none"> - 4 Go de stockage - Sauvegarde quotidienne des données - Administration et surveillance de la plateforme EXANERGY CRM par les équipes techniques de PROMPT - Installation de correctifs, mises à niveau de version - Niveau de disponibilité de 99,7 % 	<p>55 € / utilisateur</p> <p>3 utilisateurs minimum</p> <p><i>Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction</i></p>
Assistance Standard	Descriptif	
<p>Assistance utilisateur pour la prise en main d'EXANERGY CRM</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Assistance par mail du lundi au vendredi de 9 h à 18 h. Prise en compte de la demande sous 2 h - Guides d'utilisation de EXANERGY CRM - Vidéos d'auto-formation - Accès au Centre de ressources Ms Dynamics CRM : http://www.microsoft.com/fr-FR/dynamics/crm-customer-center/default.aspx - Accès aux Ressources communautaires se trouvant sur le site de la communauté Microsoft Dynamics CRM : https://community.dynamics.com/crm/default.aspx 	

SERVICES OPTIONNELS		
Service Démarrage	Descriptif	Tarif HT
Forfait de 3 jours d'accompagnement à distance pour la prise en main d'EXANERGY CRM	<ul style="list-style-type: none"> - La mise en œuvre des accès applicatifs - Le transfert de compétences fonctionnelles (sécurité, tableaux de bord, recherche avancée et importation de données) - La formation de base des utilisateurs (8 personnes maximum)* - L'assistance au démarrage des utilisateurs clés ne dépassant pas une journée <p><i>* Si votre demande dépasse le cap des 3 jours un devis vous sera proposé</i></p>	Forfait de 1500 €
Assistance Plus	Descriptif	Tarif HT mensuel
Assistance Plus est accessible à la condition d'avoir souscrit au service démarrage	<p>10 appels par mois et par utilisateur abonné au service technique*</p> <p>-> Durée d'appel limitée à 20 minutes pour un même incident quelque soit le nombre d'utilisateurs.</p> <p><i>* Si votre demande est complexe une formation vous sera proposée sur devis</i></p> <p>La plateforme d'assistance est joignable par téléphone et par mail. Nos experts sont à votre disposition du lundi au vendredi (09h00 à 18h00)</p>	<p>8 € par utilisateur</p> <p>Engagement annuel renouvelable par tacite reconduction</p>
Formations à distance	Descriptif	Tarif HT
<p>Via Internet formation de type "webinar".</p> <p>Formation en direct, en même temps que d'autres utilisateurs.</p>	<p>4 thématiques de formation</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) CRM Débutant : enregistrements de base (comptes, contacts), import des contacts, intégration avec Outlook. 2) Parcours Service clients (SAV) 3) Parcours Marketing 4) Sécurité, Processus workflow 	100 € / heure / apprenant
Espace de stockage	Descriptif	Tarif HT
Extension de l'espace de stockage	Extension par tranche de 10 Go	0.30 € / Go

FRAIS ANNEXES	
Descriptif	Tarif HT
Frais de restauration de données	200 Euros
Indemnité forfaitaire de recouvrement suite à impayé	40 Euros
Frais de remise en vigueur du compte suite à suspension pour impayé	200 Euros

SERVICES OPTIONNELS SUR DEVIS	
Service Personnalisation en fonction de vos besoins	Coût
<p>Enrichissement et personnalisation de EXANERGY CRM en fonction des besoins</p> <ul style="list-style-type: none"> - Examen du cahier des charges - Réunion(s) de travail - Réalisation d'étude d'impact, planning - Recommandations et mise en œuvre - Cahiers des tests - tests, mise à jour des documentations - Formation, suivi,... 	<p>Contactez PROMPT afin de discuter de votre projet.</p> <p>Au 01 41 97 60 01 - contact@exanergycrm.fr</p> <p>Devis gratuit</p>
<p>Formations sur Mesure</p>	
<p>A distance ou chez vous, nos experts vous forment sur un ou plusieurs sujets spécifiques.</p>	
<p>Accompagnement chez vous</p>	
<p>Bénéficiez de la présence d'un formateur au sein de votre structure pour une prise en main rapide et contextualisée de la solution.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conseils personnalisés - Aide individuelle à la maîtrise d'EXANERGY CRM - Accompagnement et suivi des utilisateurs... 	
<p>Sauvegarde des données</p>	
<p>Mise en place d'une sauvegarde des données au-delà des 7 jours calendaires prévus au CGV</p>	