

EXANERGY CRM et EXANERGY Routes deux outils à souscrire seul ou en complément l'un de l'autre

## PRE REQUIS TECHNIQUES

SELON RECOMMANDATIONS DE MICROSOFT AU 25 02 2016

### EQUIPEMENTS DE BASE

Matériel :	Ordinateur fixe ou portable Terminaux d'accès à distance de type smartphone Tablette Windows 8+, iPad 6+ ou Android 4+.
Connexion :	Accès à internet avec Bande Passante > à 50 Kbps (400 Kbps) et Latence < 150 ms, réseau 3G, réseau 4G ou Wifi
Sécurité :	Pare-feu et Antivirus

### ORDINATEURS FIXES / PORTABLES

#### SYSTEMES / LOGICIELS

	Minimum	Recommandé
Matériel recommandé	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Processeur double cœur 2,9 gigahertz (GHz) ou x86- ou x64 bits plus rapide avec jeu d'instructions SSE2</li> <li>- 2 Go de RAM</li> <li>- Super VGA avec résolution de 1024 x 768</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Processeur double cœur 3,3 gigahertz (GHz) ou 64 bits plus rapide avec jeu d'instructions SSE2 et un cache L3 d'au moins 3 Mo</li> <li>- 4 Go ou plus de RAM</li> <li>- Super VGA avec résolution de 1024 x 768</li> </ul>
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 10 (versions 32 et 64 bits)</li> <li>- Windows 8.1 (versions 32 et 64 bits)</li> <li>- Windows 8 (versions 32 et 64 bits)</li> <li>- Windows 7 Service Pack 1</li> <li>- Windows Server 2012 ou 2012 R2 avec les services de bureau à distance activés</li> <li>- Mac OS-x : 10.8, 10.9 et 10.10</li> </ul>	
Microsoft Office Outlook	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Outlook 2016 (si disponible)</li> <li>- Microsoft Outlook 2013</li> <li>- Microsoft Outlook 2010</li> </ul>	

## NAVIGATEURS

Système d'exploitation	Internet Explorer	Firefox	Chrome	Safari
Windows 10	Edge			
Windows 8.1	IE 11	Dernière version	Dernière version	
Windows 8	IE 10	Dernière version	Dernière version	
Windows 7	IE 10	Dernière version	Dernière version	
Mac OS-x 10.10 (Yosemite)				Dernière version
Mac OS-x 10.9 (Mavericks)				Dernière version
Mac OS-x 10.8 (Mountain Lion)				Dernière version

## TABLETTES

Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- iPad avec iOS 6/7/8</li> <li>- Android : 4.2.2, 4.3, 4.4 et 5.0 <sup>(1)</sup></li> <li>- Windows 8 et supérieure</li> </ul>
Application mobile	Vous pouvez exécuter Exanergy CRM sur une tablette Windows, iPad ou Android <sup>(1)</sup> à l'aide de l'application Microsoft Dynamics CRM
Navigateurs	<p>Vous pouvez exécuter Microsoft Dynamics CRM dans le navigateur Web par défaut de n'importe quelle tablette Windows 8.1 et Windows 8.</p> <p>Pour les tablettes Apple iPad, iOS 6, iOS 7 et iOS 8 sont pris en charge.</p> <p>Pour Android, les versions 4.2.2, 4.3, 4.4 et 5.0 sont prises en charge pour les tablettes référencée <sup>(1)</sup></p>

<sup>(1)</sup> Les versions Android 4.2, 4.3, 4.4 et 5.0 <sup>(1)</sup> sont prises en charge pour les tablettes dotées d'écrans supérieurs à 7 pouces (optimisés pour 9 à 10 pouces) à l'aide de Microsoft Dynamics CRM pour Android. Les modèles, écrans et versions de tablettes Android suivants ont été testés pour l'installation et l'exécution de CRM pour Android, ou l'exécution de Microsoft Dynamics CRM dans le navigateur Web de la tablette :

Modèle	Système d'exploitation pris en charge pour Android
Samsung Galaxy Tab 4	4.4
Samsung Galaxy Tab S	4.4
Google Nexus 10	Android 4.2, 4.4 et 5.0
Samsung Galaxy Tab 3	Android 4.2.2
Asus Transformer Pad Infinity TF700	Android 4.2
Samsung Galaxy Note 10	Android 4.3

## SMARTPHONES

Systeme d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"><li>- iPhone avec iOS 7/8</li><li>- Android : 4.4 et 5.0</li><li>- Windows Phone 8.1 et 10.0</li></ul>
Applications	Microsoft Dynamics CRM for Phones ou Microsoft Dynamics CRM for PhonesExpress. Télécharger l'application sur votre téléphone
Navigateur	Navigateur web de votre téléphone



Préconisations susceptibles d'évolution en fonction des améliorations, évolutions et versions de la solution Microsoft Dynamics CRM sur laquelle la solution EXANERGY CRM a été construite.

Vous retrouverez ces préconisations sur : <http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/hh699710.aspx>